

CASO DE ESTUDIO

Kutxa

Certificación ISO 27001 e implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información en kutxa.

Kutxa, Caja de Ahorros de Gipuzkoa, es una entidad con una amplia red de oficinas y cajeros automáticos, con decidida vocación guipuzcoana y una posición de liderazgo en el sector.

La solvencia y solidez de kutxa le permiten crear y mantener una obra social que abarca actuaciones diversas que se desarrollan en los ámbitos culturales y sociales.

Kutxa está presente en el entramado empresarial de la provincia, invierte en nuevas tecnologías, diversifica sus inversiones y refuerza su política de orientación a los clientes.



<http://www.kutxa.net>

© kutxa, Caja Gipuzkoa San Sebastian

Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información:

La implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información permite asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas, reducir el impacto de las amenazas y riesgos de seguridad y cumplir con las distintas materias de protección de datos de carácter personal, servicios de la sociedad de la información, comercio electrónico, propiedad intelectual y seguridad de la información.

La seguridad en la banca electrónica

Hace no muchos años la banca online no existía y hoy en día se ha convertido en un servicio totalmente imprescindible. Este nuevo servicio que ofrecen los bancos y cajas a sus usuarios ha supuesto una gran comodidad para los clientes de estas entidades financieras que han pasado de visitar las oficinas físicas a realizar casi todas sus operaciones financieras a través de la Red.

No sólo los clientes de las entidades han visto una gran oportunidad en este servicio, la delincuencia organizada y especializada en el fraude online ha ido evolucionado al mismo tiempo por lo que la Seguridad Digital adquiere un papel de máxima relevancia. A través de la implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad, se garantiza que los sistemas para gestionar la protección electrónica de la información en Kutxanet se asientan sobre unas normas internacionales de buenas prácticas de seguridad, así como que dichas prácticas se llevan a cabo de una forma perdurable en el tiempo.

Implantación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en kutxa

Kutxa ha recibido el certificado de seguridad ISO 27001, concedido por AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación), que reconoce la implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Este certificado se ha obtenido gracias a los trabajos realizados en el Canal de Banca Electrónica (Kutxanet) de kutxa. En concreto, el alcance de la certificación es el acceso y prestación de servicios bancarios a través del canal Internet.

Kutxa, de la mano de Lookwise, ha procedido a la implantación de los diferentes requisitos que la ISO 27001 establece:

- Elaboración de un Análisis de Riesgos
- Definición en implantación de un Plan de Gestión del Riesgo.
- Desarrollo e implantación del Marco Normativo y los controles que le son aplicables, recogidos en la ISO 27002.
- Definición de los indicadores y métricas con objeto de establecer la medición y mejora del Sistema de Gestión de
- Seguridad de la Información.
- Diseño de un plan de formación y concienciación para los diferentes usuarios de los sistemas de información de kutxa.

Primera entidad financiera del País Vasco en obtener la ISO 27001

El certificado de seguridad ISO 27001, concedido por AENOR, convierten a kutxa en la primera entidad financiera del País Vasco en conseguirlo. A través de la implantación del Sistema de Gestión de Seguridad de la información de Lookwise, kutxa ha obtenido los siguientes beneficios:

- Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad del sistema de información de la banca electrónica a través de la implantación de los controles necesarios.
- Conocer los riesgos, identificar las amenazas de seguridad y reducir el número e impacto de las mismas.
- Cumplimiento de las distintas normativas en materia de protección de datos de carácter personal, servicios de la Sociedad de la Información, comercio electrónico, propiedad intelectual y seguridad de la información.

“ La implantación del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información llevado a cabo en 2008 con la colaboración de Lookwise, ha permitido a kutxa identificar y gestionar los riesgos de seguridad de la organización en el ámbito de la Banca Electrónica. Por otro lado, ha permitido dar cumplimiento a la legislación vigente de protección de datos de carácter personal y ha otorgado a la compañía la capacidad para identificar y gestionar los riesgos de la organización..

La colaboración de Lookwise en los trabajos realizados en el Canal de Banca Electrónica de kutxa ha sido imprescindible para poder lograr el certificado de seguridad ISO 27001 permitiendo el acceso y la prestación de servicios bancarios seguros a través del canal internet. ”

Juan Ramón Fernández Pasquier.
Jefe de seguridad de Kutxa.