



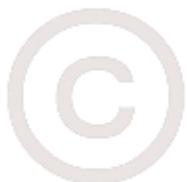
Comprometidos con la seguridad

Lookwise Device Manager for ATM

v 2.2.0



Autor: S21sec
Fecha: 20 febrero 2015



La información contenida en este documento es propiedad intelectual de S21sec. Cualquier modificación o utilización total o parcial del contenido de este documento sin consentimiento expreso y por escrito de S21sec está estrictamente prohibida. La ausencia de respuesta a cualquier solicitud de consentimiento en ningún caso deberá ser entendida como consentimiento tácito por parte de S21sec autorizando utilización alguna.

© Grupo S21sec Gestión, S.A.

Índice

- Seguridad **ATM** – Escenario Global
- Lookwise Device Manager (*LDM*) for **ATM**
 - *LDM* – Solución **ATM**
 - *LDM* – Contramedidas **ATM**

//

Seguridad ATM

ESCENARIO
GLOBAL

*

Algunas características de las redes de ATMs

- **Mercado global ATM de +- 3 MM Cajeros**
Redes desde unos pocos cientos hasta varias decenas de miles
- **Hardware Legacy** - escasez de recursos
Impacto en rendimiento
- **Sistemas Operativos Legacy** - fuera del periodo de soporte de Microsoft (XP)
Propensos a vulnerabilidades
- **Objetivo** - ejecución del **Aplicativo del ATM**
El resto (S.O. + red) es overhead y fuente de vulnerabilidades
- **HW específico** - dependiente del modelo y fabricante
Falta de estandarización
- **Entorno estático** - poco cambiante
Actuaciones en remoto -> lentas y con alto coste



ATMs: Objetivo de Ataques

- Los ATMs son objetivos muy **atractivos** para los atacantes:
 - Siempre disponen de **dinero en metálico**, se rellenan periódicamente
 - Manejan información sensible: **Tarjetas de Crédito/Débito y PINs**
 - Poco vigilados o atendidos
 - Escasas medidas de seguridad lógica
- Múltiples **vectores de ataque**:
 - Ataques **Físicos**
 - Ataques **Lógicos** (Malware)
 - Ataques **Lógico-Físicos** (Malware + Acceso Físico al ATM)
- Alto componente **regional** en los ataques



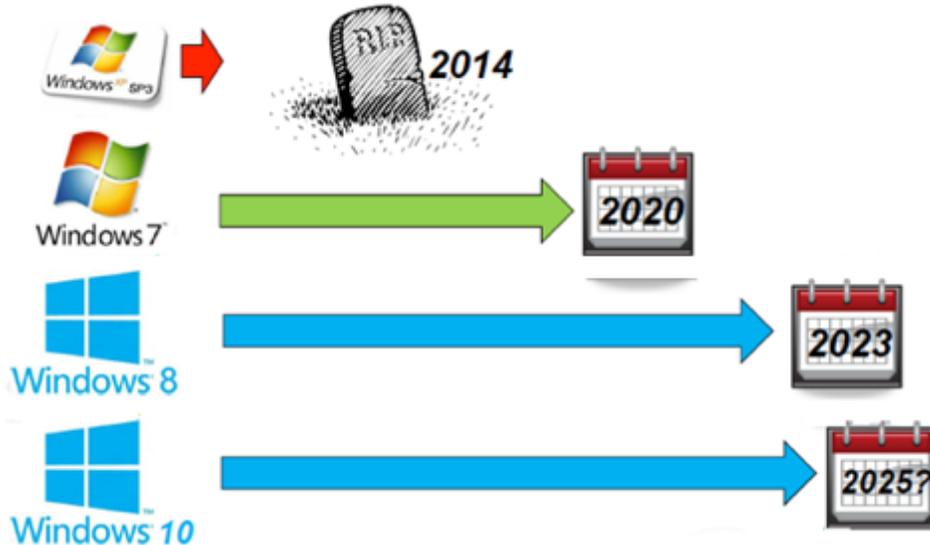
ATMs: Sistemas Vulnerables

SISTEMAS OPERATIVOS **LEGACY**

- S.O. en End of Support
- S.O. sin parchear
- Extended Support (*Pay-Per-Patch*)
- Ingeniería Inversa (*XP/W7 Patches*)

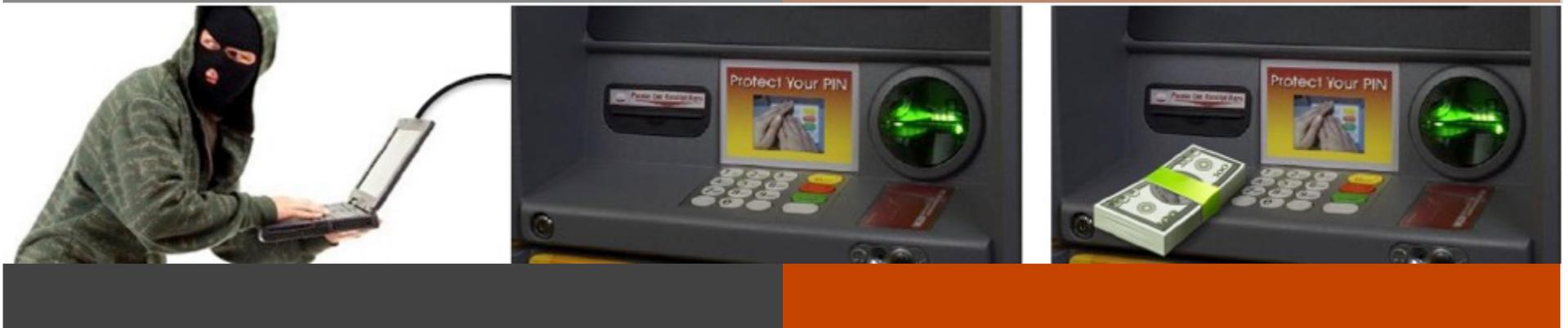
COEXISTENCIA DE **MÚLTIPLES VERSIONES**:

- Proceso de Migración Costoso:
 - Tiempo
 - Dinero
- Alta dependencia **aplicativo ATM**
- Limitaciones por **HW obsoleto**



ATMs: Ataques Lógico-Físicos

- Acceso al Top-Box del ATM
 - Boot desde dispositivo externo
 - Desactivar SW de seguridad
 - Infectar con Malware
 - ReBoot del ATM
- Control ilegítimo del ATM:
 - PINPAD
 - SMS
 - Keyboard
 - Activación del Malware por código
 - Cash-Out



//

Lookwise Device Manager for ATM

SOLUCIÓN DE
SEGURIDAD
PARA ATMS

*

Lookwise Device Manager for ATM

Lookwise Device Manager for ATM permite gestionar la seguridad de su red de cajeros de manera centralizada mediante la **monitorización**, **protección** y **control** de sus ATMs.



- Application Whitelisting
- Protección del Hardware
- Full Disk Encryption
- Integridad del File System
- Detección de Malware
- Control Remoto del ATM
- Consumo de recursos muy limitado

Lookwise Device Manager está especialmente adaptado a las necesidades de los entornos de redes ATM



MONITORIZACIÓN



Conozca lo que está
sucediendo en sus
equipos

PROTECCIÓN



Bloquee el acceso a
recursos no
autorizados en sus
equipos

CONTROL



Ejecute acciones
de manera remota
sobre sus equipos

Lookwise Device Manager

Solución Integral de Seguridad ATM



▪ Soluciones de Fabricante:

- NCR, Diebold, Wincor-Nixdorf, Fujitsu, Hyosung, EDGE...
- Redes ATM multi-fabricante
- Soluciones de Seguridad mono-fabricante (OEMs)

▪ LDM – Solución Integral:

- **Independiente del fabricante del ATM**
- Solución de Seguridad unificada
- Gestión central del parque de ATMs
- Políticas de Seguridad por Fabricante/Modelo
- Integración con sistemas SIEM

//

Lookwise Device Manager for ATM

CONTRAMEDIDAS
DE SEGURIDAD
PARA ATMS

*

LDM - Contramedidas de Seguridad para ATMs

■ APPLICATION WHITELISTING

- Evita la ejecución de Malware o SW fraudulento
- Ejecución limitada a **procesos autorizados**
- Control de **librerías** y **parámetros** de los procesos (ej. Java)
- La **mejor contramedida** en equipos con sistemas operativos obsoletos y vulnerables

■ PROTECCIÓN DE HARDWARE

- Evita la conexión de HW fraudulento
- Acceso limitado a **Hardware autorizado**
- Barreras de Protección:
 - Nivel 1: periféricos de almacenamiento
 - Nivel 2: Hardware ID (make/model/version)
 - Nivel 3: Hardware Instance ID



LDM - Contramedidas de Seguridad para ATMs

- **FULL DISK ENCRYPTION**

- Evita acceso al disco fuera del S.O.
- Integración con SW Diskcryptor
- Reinicio desatendido del ATM
- Gestión remota del cifrado



- **INTEGRIDAD DEL FILE SYSTEM**

- Evita manipulaciones fraudulentas del File System
- Monitorización de cambios en ficheros
- Monitorización de cambios en directorios
- Protección de escritura de ficheros

LDM - Contramedidas de Seguridad para ATMs

▪ DETECCIÓN DE MALWARE

- Detecta evidencias de presencia de Malware
- Procesos, drivers y ficheros ocultos
- Hooks

(sólo Windows XP)

▪ CONTROL REMOTO DEL ATM

- Permite controlar el ATM de manera remota
- Reinicio remoto
- Cambio de contraseña en remoto
- Recuperación de ficheros en remoto
- Ejecución de Acciones Remotas (configuración, forense, cifrado de disco, limpieza de malware...)



GRACIAS

SPAIN • MEXICO • BRASIL • UK • USA

www.s21sec.com

